

# 生活用品 P L センター インフォメーション

相談件数累計 (H.22 年 10 月～H.23 年 3 月)

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体		3	5	11	19	43.2%
事業者 事業者団体				2	2	4.5%
行政機関 (センター)			2	21	23	52.3%
その他						
合 計		3	7	34	44	
構 成 比		6.8%	15.9%	77.3%		100%

相談件数 (10 月)

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体		1	2	1	4	57.1%
事業者 事業者団体						
行政機関 (センター)				3	3	42.9%
その他						
合 計		1	2	4	7	
構 成 比		14.3%	28.6%	57.1%		100%

# NO.55

## 相談件数（11月）

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体				2	2	33.3%
事業者 事業者団体				1	1	16.7%
行政機関 (センター)				3	3	50.0%
その他						
合 計				6	6	
構 成 比				100%		100%

## 相談件数（12月）

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体			1		1	33.3%
事業者 事業者団体						
行政機関 (センター)				2	2	66.7%
その他						
合 計			1	2	3	
構 成 比			33.3%	66.7%		100%

## 相談件数（1月）

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体			2	3	5	38.5%
事業者 事業者団体						
行政機関 (センター)				8	8	61.5%
その他						
合 計			2	11	13	
構 成 比			15.4%	84.6%		100%

# NO.55

## 相談件数（2月）

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体		2		4	6	54.5%
事業者 事業者団体						
行政機関 (センター)			2	3	5	45.5%
その他						
合 計		2	2	7	11	
構 成 比		18.2%	18.2%	63.6%		100%

## 相談件数（3月）

	事 故	製品苦情	一般相談	問合わせ	合 計	構成比
消費者 消費者団体				1	1	25.0%
事業者 事業者団体				1	1	25.0%
行政機関 (センター)				2	2	50.0%
その他						
合 計				4	4	
構 成 比				100%		100%

### 苦情

釣用遠投仕掛けが簡単に外れてしまう。しかも、この錘の形が鉛筆のようにとがっており、投げた時に外れた場合、周辺にいる人に怪我をさせるのでは？・・・と製造業者にクレームを入れたが、それなりにテストもしている。したがって問題はないとの回答であった。P Lセンターで対応できないか？  
(消費者)

コメント：P Lセンターの対象外案件。

実演販売で購入したスライサーが切れすぎて危ない。別売りの安全器を使うようにとの表示はあるが、安全器を使わないで使用できるのでこの場合非常に危険である。P Lセンターから指導を兼ねた注意は出来ないか？  
(消費者)

コメント：適切な表示と出来ない相談。

## NO.55

2年位前に同じ靴を2足購入した。1足目が駄目になったので2足目を履こうとしたら、底と身の部分が剥けて履けない状態になっていた。購入先にクレームを入れたが2年間も箱に入れて保管していれば、ウレタン系の接着剤が劣化し剥れてしまう事は止むを得ない、したがって保証は出来ないといわれたが、そんなものなのか？ (消費者)

コメント：多い相談と止むを得ない劣化。

### 一般相談

ゲーム機に不具合が発生、修理に出し本体は治ったがソフトは他社製品なので対応できないといわれた。小学校2年の息子は、ゲームが出来ない事を理由に登校拒否になった。多少の暴力を使い無理やり登校させているが、これもP L法でいう拡大被害と考えられP L法でカバーできるのでは？ (消費者)

コメント：こじつけと次元の違う問題。

2年位前に景品で貰ったステンレス鍋の取っ手がとれた。交換を要求したが補償期間は1年間であり応じられないといわれた。そんなものなのか？ (消費者)

コメント：耐久年数と補償期間。

2年位前の事故で怪我をし、現在すでにP L保険に基づき保証金が支給されているがその額(1日¥4,100)に不満がある。どこに相談したらよいか？ (消費者)

コメント：出来ない相談と専門家の活用。

70台の男性が、ステンレス製サーモポットを普通のやかんと勘違いし火に架けてしまい低部のP Pが熔け壊れてしまった。表示には火に架けてはいけない等の表示は無かった。上部はプラスチック製だが下部は全てステンレス製でお年寄りには間違いやすいのでは？ (センター)

コメント：想定外の使用と表示の問題。

### 問合せ

マイクロファイバー製の風呂用マットを約1ヶ月ほど轆いたままにしておいたら、床にマットの色が落ちてしまった。注意事項に“濡れたまま放置すると色落ちする事がある”と書いてあった様な気がする。・・・このような相談があったが回答は？ (センター)

コメント：使用ミスと常識の範疇。

すずり石で食器作りを考えているがどのような表示が必要か？漆器、プラスチック食器には表示の義務があるようだが？ (ディーラー)

コメント：表示の義務と必要な注意事項表示。

## NO.55

キャスター付の椅子でフローリングに傷がついてしまった。購入店では、商品表示にそのような事がありえることが明記されており、免責事項として当方には責任はない！・・・といわれたが、そんなものなのか？  
(消費者)

コメント：適切な表示と止むを得ない生活上の痕跡。

娘たちがアルミニウム製のお鍋は健康に良くないといってステンレス製に買い換えているが、自分としては永年使用してきていることもあり、どうしたらよいか思案中でご相談したい。  
(消費者)

コメント：公的機関により否定されたアルミニウムとアルツハイマーの関連性。

消費者からの相談で、ポットのお湯が乳白色になる・・・との問合せがあったが如何なものか？  
(センター)

コメント：水道水のミネラル成分と適切な洗浄。

スライサーにより指を 14 針縫う大怪我をした。この商品は 1995 年製で、メーカーにクレームを入れたところ、現在は製造していない古い商品であり対応できないといわれた。P L 法で対応できないか？  
(消費者)

コメント：P L 法の対象外と民事専門家の活用。

インターネットのウェブ販売サイトに輸入品の販売を考えているが、P L 法では当社が輸入業者扱いになり、P L 保険に加入する必要があるのか？また、個人が海外商品をネットで直接買い付けた場合は？  
(事業者)

コメント：ネット上の販売者の定義と個人輸入。